

Privacybeleid en -verklaring

20 december 2022

INLEIDING

Om de pensioenovereenkomst en de pensioenregeling van de (voormalig) werkgever te kunnen uitvoeren, heeft Nedlloyd Pensioenfonds (hierna: NPF) persoonlijke gegevens van u nodig, bijvoorbeeld waar u woont, of u een partner heeft en hoeveel salaris u kreeg. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken wij. In één zin, wij verwerken persoonsgegevens. NPF respecteert uw privacyrechten en vindt het daarom erg belangrijk dat geborgd wordt dat u deze rechten kunt uitoefenen, dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

Met dit privacybeleid en deze privacyverklaring willen wij u informeren waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie over u ontvangen of informatie aan u of anderen verstrekken. Bij het verwerken van uw gegevens volgen wij ook de eisen die in de wet- en regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens worden gesteld.

PRIVACYBELEID

Om de pensioenovereenkomst en daaruit voortvloeiend de pensioenregeling uit te voeren, werkt Nedlloyd Pensioenfonds (NPF) met persoonsgegevens van deelnemers en betrokkenen. Daarnaast houdt NPF persoonsgegevens bij van de leden van de diverse fondsorganen, adviseurs en toezichthouders (hierna: betrokkenen). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon. Een persoon is geïdentificeerd wanneer deze uniek van alle andere personen te onderscheiden is. Een persoon is identificeerbaar wanneer deze nog niet is geïdentificeerd, maar dit zonder evenredige inspanningen wel mogelijk is.

De gegevens van de deelnemers en betrokkenen worden verwerkt. Dit houdt in dat gegevens worden verzameld, gebruikt en bewaard. NPF respecteert de privacyrechten van de deelnemers en betrokkenen en vindt het van groot belang dat de persoonsgegevens veilig zijn bij NPF en dat hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan. In dit kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Voor de omgang met persoonsgegevens geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Uitgangspunten privacy

NPF gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacyrechten van deelnemers en betrokkenen. NPF houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

- *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*
Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke, transparante en zorgvuldige wijze verwerkt.
- *Grondslag en doelbinding*
NPF zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een geldige grondslag verwerkt.
- *Dataminimalisatie*
NPF verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. NPF streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- *Bewaartermijn*
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens is nodig voor de uitvoering van de pensioenregeling van de (voormalig) werkgever en om wettelijke

verplichtingen te kunnen naleven. NPF zal een beleid inzake het bewaren van persoonsgegevens vaststellen.

- *Integriteit en vertrouwelijkheid*

NPF gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt NPF, rekening houdend met alle omstandigheden, voor passende beveiliging van persoonsgegevens en maatregelen om de privacyrechten van deelnemers en betrokkenen te borgen. Deze beveiliging is vastgelegd in het IT-beleid.

- *Delen met derden*

In het geval van samenwerking met externe uitbestedingsrelaties, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt NPF schriftelijke afspraken (verwerkersovereenkomst) over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen.

- *Subsidiariteit*

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van deelnemers en betrokkenen zoveel mogelijk beperkt overeenkomstig de wet.

- *Proportionaliteit*

Een eventuele inbreuk op de belangen van de deelnemers en betrokkenen mag niet onevenredig zijn in verhouding tot de verwerkingsdoeleinden.

- *Privacyrechten van deelnemers en betrokkenen*

NPF respecteert alle privacyrechten van de deelnemers en betrokkenen. De privacyrechten zijn het recht:

- op inzage;
- op rectificatie;
- van wissen;
- op beperking;
- op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens); en
- van bezwaar.

Deelnemers en betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen tenzij NPF de pensioenregeling dan niet meer goed kan uitvoeren of niet meer kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen. Op pagina 6-8 wordt omschreven hoe deelnemers en betrokkenen deze rechten bij NPF kunnen uitoefenen.

Dit privacybeleid treedt in werking na vaststelling door het bestuur. Het beleid wordt iedere drie jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Dit privacybeleid is op 15 december 2021 vastgesteld door het bestuur.

PRIVACYVERKLARING

Waarom verzamelen wij gegevens?

Nedlloyd Pensioenfonds (hierna: NPF) verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij doen dit om:

- de pensioenovereenkomst en de pensioenregeling goed uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan het bijhouden van uw pensioenrechten en pensioenaanspraken of aan het op tijd betalen van uw pensioen en;
- u zo goed mogelijk te kunnen informeren over uw pensioenaanspraken en pensioenrechten;
- uw vragen goed te kunnen beantwoorden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- te kunnen voldoen aan internationale afspraken, zoals fraudepreventie;
- te kunnen voldoen aan eventueel gerechtvaardigde belangen, zoals:
 - het verbeteren van de website en dienstverlening van NPF;
 - het beschermen van eigendommen (beveiliging).

Van wie verwerken wij gegevens?

NPF verwerkt de persoonsgegevens van de volgende personen:

- medewerkers die bij een bij NPF voormalig aangesloten werkgever hebben gewerkt;
- medewerkers van NPF;
- deelnemers in sollicitatieprocedures;
- leden van de diverse fondsorganen, adviseurs, actuaris en accountant;
- gewezen deelnemers;
- pensioengerechtigden;
- partner, ex-partner en wezen (voor zover zij recht hebben op wezenpensioen) van de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde;
- andere belanghebbenden zoals bijvoorbeeld een beslaglegger;
- iedereen die onze website bezoekt.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze werkzaamheden, die we van uw (voormalige) werkgever ontvangen, die we van de gemeente waar u woont ontvangen of van het UWV (als u arbeidsongeschikt bent), die u¹ ons geeft als u ons belt of een e-mail stuurt.

Gegevens	Verkregen van
Naam	Werkgever ²
Adres	Werkgever/Basisregistratie Personen (BRP)
Geboortedatum	Werkgever/BRP

¹ of uw wettelijke vertegenwoordiger

² Met werkgever wordt ook voormalig werkgever bedoeld

Geslacht	Werkgever/BRP
BSN-nummer	Werkgever/BRP
Burgerlijke staat	Werkgever/BRP
Datum aanvang huwelijk/partnerschap/samenwonen	(Gewezen) Deelnemer/BRP
Eventuele datum van beëindiging huwelijk/partnerschap/samenwonen	(Gewezen) Deelnemer/BRP
Naam eventuele partner	(Gewezen) Deelnemer/BRP
BSN partner / geslacht partner	BRP
Naam eventuele kinderen	BRP
Naam werkgever	Werkgever
Salaris	Werkgever
Parttime percentage	Werkgever
Datum in dienst	Werkgever
Arbeidsongeschiktheidspercentage	UWV
Datum uit dienst	Werkgever
Bankrekeningnummer	(Gewezen) Deelnemer
Wijziging bankrekeningnummer	Pensioengerechtigden
Eventuele attestatie de vita	Pensioengerechtigden wonend in buitenland
Eventuele samenlevingsovereenkomst	(Gewezen) Deelnemer
E-mail adres	Deelnemer, gewezen deelnemer of pensioengerechtigden

Daarnaast verwerken wij de volgende informatie:

- Hoogte pensioenaanspraken en pensioenrechten;
- Bedragen met betrekking tot inkomende en uitgaande waardeoverdrachten;
- Eventuele gegevens met betrekking tot beslaglegging op uw pensioen.

Van de leverancier van de website ontvangen wij de volgende geaggregeerde informatie:

- Welke pagina's op onze website worden bezocht;
- Hoe lang de website wordt bezocht;
- Aantal mensen dat digitaal met het pensioenfonds wil communiceren en via de digitale nieuwsbrieven op de hoogte wil blijven van ontwikkelingen bij het pensioenfonds.

De leverancier van de website houdt tevens bij:

- Of u relevant pensioennieuws wilt ontvangen;
- Of u informatie wilt ontvangen als de dekkingsgraad is gepubliceerd;
- Of u pensioeninformatie per post of per e-mail wilt ontvangen.

Wilt u weten welke gegevens wij over u hebben?

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij over u hebben. Wij sturen u binnen vier weken een overzicht van de gegevens die wij van u hebben. Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan een

bijdrage in de kosten worden verlangd. Voordat wij u uw persoonsgegevens sturen, zullen wij een aantal controlevragen stellen, zodat we er voldoende zeker van zijn dat we de persoonsgegevens aan de juiste persoon sturen.

Wat kunt u doen als u gegevens niet juist door ons zijn verwerkt?

Wij houden uw gegevens graag actueel. Daarom stellen wij het op prijs als u ons informeert, wanneer u merkt dat uw gegevens die door ons zijn verwerkt niet juist zijn. U kunt ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. Daarnaast kunt u een verzoek tot bezwaar of gegevensoverdraging sturen. U kunt een dergelijk verzoek richten aan:

Stichting Nedlloyd Pensioenfonds
p/a Blue Sky Group
Afd. Pensioenservice
Postbus 123
1180 AC AMSTELVEEN

of per e-mail: pensioenservice@nedlloydpensioenfonds.nl.

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen de gegevens met een doel (zie ook 'waarom verzamelen wij gegevens') en wij bewaren uw gegevens zolang wij deze nodig hebben voor dat doel. Wij houden ons hierbij aan de wet. Wij bewaren uw gegevens dus niet langer dan strikt noodzakelijk.

Aan wie geven wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- onze werknemers voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- derde partijen die uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken. Denk hierbij aan:
 - de leverancier van ons pensioenadministratiesysteem;
 - Stichting Pensioenregister voor uw gegevens op de website www.mijnpensioenoverzicht.nl;
 - het bedrijf dat onze post verstuurt;
 - Logius voor het gebruik van DigiD;
 - de leverancier van de gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP);
 - gerechtsdeurwaarders voor het innen van vorderingen;
 - leveranciers op het gebied van communicatie.
- bijvoorbeeld het UWV, een gemeente, de belastingdienst, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en gerechtsdeurwaarders (bij een beslaglegging) in gevallen waarin de wet- en regelgeving ons daartoe verplicht;
- een natuurlijk persoon, instelling of organisatie, als u die heeft gemachtigd om uw persoonsgegevens bij ons op te vragen.

Wilt u niet dat wij uw gegevens verwerken?

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties (u wilt bijvoorbeeld niet dat wij u bellen of e-mailen) of als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft niet meer te gebruiken. Wij hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen. Als u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken, stuur ons dan een brief en geef de reden hiervoor aan. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang tot uw gegevens hebben en dat uw gegevens verloren raken of gestolen worden.

Website

De website van NPF bestaat uit algemene informatie die voor iedereen toegankelijk is en een eigen omgeving, te weten de Mijn NPF Pensioen. Als u onze website bezoekt onthouden wij welke pagina's u heeft bezocht en hoe lang u onze website bezoekt.

Mijn NPF Pensioen

Om toegang te krijgen tot uw deelnemersportal heeft u uw DigiD inloggegevens van de overheid nodig. In deze omgeving wordt u gevraagd uw e-mailadres achter te laten en aan te geven of u digitaal met het pensioenfonds wilt communiceren of juist niet en of u dekkingsgraadberichten of relevant pensioennieuws per e-mail wilt ontvangen.

Tevens vindt u hier:

- uw profiel met uw persoonsgegevens en de gegevens van uw eventuele partner;
- uw pensioenbedragen met gegevens over het ingegane pensioen of het pensioen dat u opbouwt; en
- uw dossier, met daarin de persoonlijke correspondentie met het pensioenfonds.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, iPad of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer u onze website bezoekt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik door de bezoeker van de site. Lees meer over de cookies in het cookiestatement op onze website. Deze is te openen via de volgende link:

<https://www.nedlloydpensioenfonds.nl/cookies>

Klacht

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich tot ons richten. NPF heeft een klachtenregeling vastgesteld waarmee een correcte afhandeling van uw klacht is gewaarborgd. Na het doorlopen van de interne klachtenprocedure kunt u een klacht indienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met onze reactie. U kunt hen bereiken via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan. Neem dan contact met ons op:

Stichting Nedlloyd Pensioenfonds
p/a Blue Sky Group
Afd. Pensioenservice
Postbus 123
1180 AC AMSTELVEEN

of per e-mail: pensioenservice@nedlloydpensioenfonds.nl.

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website:

<https://www.nedlloydpensioenfonds.nl/privacy>

De laatste aanpassing van de privacyverklaring vond plaats op 20 december 2021.