

## PRIVACY VERKLARING

Om de pensioenovereenkomst en de pensioenregeling van de werkgever te kunnen uitvoeren, heeft Nedlloyd Pensioenfonds persoonlijke gegevens van u nodig, bijvoorbeeld waar u woont, of u een partner heeft en hoeveel salaris u krijgt. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken wij. In één zin, *wij verwerken persoonsgegevens*. Nedlloyd Pensioenfonds respecteert uw privacyrechten en vindt het daarom erg belangrijk dat geborgd wordt dat u deze rechten kunt uitoefenen, dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

Met deze privacyverklaring willen wij u informeren waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie over u ontvangen of informatie aan u of anderen verstrekken. Bij het verwerken van uw gegevens volgen wij ook de eisen die in de wet- en regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens worden gesteld.

### Waarom verzamelen wij gegevens?

Wij verwerken uw gegevens met een bepaald doel. Wij doen dit om:

- de pensioenovereenkomst en de pensioenregeling goed uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan het bijhouden van uw pensioenkapitaal, pensioenrechten en pensioenaanspraken of aan het op tijd betalen van uw pensioen en;
- u zo goed mogelijk te kunnen informeren over uw pensioenaanspraken en pensioenrechten;
- uw vragen goed te kunnen beantwoorden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke regelingen;
- te kunnen voldoen aan internationale afspraken, zoals fraudepreventie.

### Van wie verwerken wij gegevens?

Nedlloyd Pensioenfonds verwerkt de persoonsgegevens van de volgende personen:

- medewerkers die bij een bij Nedlloyd Pensioenfonds aangesloten werkgever werken;
- medewerkers van Nedlloyd Pensioenfonds;
- deelnemers in sollicitatieprocedures;
- leden van de diverse fondsorganen, adviseurs, actuaris en accountant;
- gewezen deelnemers;
- gepensioneerden;
- partner, ex-partner en wezen (voor zover zij recht hebben op wezenpensioen) van de (gewezen) deelnemer of gepensioneerde;
- andere belanghebbenden zoals bijvoorbeeld een beslaglegger;
- iedereen die onze website bezoekt.

### Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze werkzaamheden, die we van uw werkgever ontvangen, die we van de gemeente waar u woont ontvangen of van het UWV (als u arbeidsongeschikt bent), die u ons geeft als u ons belt of een e-mail stuurt.

Gegevens	Verkregen van
Naam	Werkgever
Adres	Werkgever/Basis registratie Personen (BRP)
Geboortedatum	Werkgever/BRP
Geslacht	Werkgever/BRP
BSN-nummer	Werkgever/BRP
Burgerlijke staat	Werkgever/BRP
Datum aanvang huwelijk/partnerschap/samenwonen	(Gewezen) Deelnemer/BRP
Eventuele datum van beëindiging huwelijk/partnerschap/samenwonen	(Gewezen) Deelnemer/BRP
Naam eventuele partner	(Gewezen) Deelnemer/BRP
BSN partner / geslacht partner	BRP
Naam eventuele kinderen	BRP
Naam werkgever	Werkgever
Salaris	Werkgever
Parttime percentage	Werkgever
Datum in dienst	Werkgever
Arbeidsongeschiktheidspercentage	UWV
Datum uit dienst	Werkgever
Bankrekeningnummer	(Gewezen) Deelnemer
Wijziging bankrekeningnummer	Gepensioneerden
Eventuele attestatie de vita	Gepensioneerden wonend in buitenland
Eventuele samenlevingsovereenkomst	(Gewezen) Deelnemer
E-mail adres	Deelnemer, gewezen deelnemer of gepensioneerde

Daarnaast verwerken wij de volgende informatie:

- Hoogte pensioenkapitaal, pensioenaanspraken en pensioenrechten;
- Bedragen met betrekking tot inkomende en uitgaande waardeoverdrachten;
- Eventuele gegevens met betrekking tot beslaglegging op uw pensioen.

Van de leverancier van de website ontvangen wij de volgende geaggregeerde informatie:

- Welke pagina's op onze website worden bezocht;
- Hoe lang de website wordt bezocht;
- Aantal mensen dat digitaal met het pensioenfonds wil communiceren en via de digitale nieuwsbrieven op de hoogte wil blijven van ontwikkelingen bij het pensioenfonds.

De leverancier van de website houdt tevens bij:

- Of u relevant pensioennieuws wilt ontvangen;
- Of u informatie wilt ontvangen als de dekkingsgraad is gepubliceerd;
- Of u pensioeninformatie per post of per e-mail wilt ontvangen.

### **Wilt u weten welke gegevens wij over u hebben?**

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij over u hebben. Wij sturen u binnen vier weken een overzicht van de gegevens die wij van u hebben. Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan een bijdrage in de kosten worden verlangd. Voordat wij u uw persoonsgegevens sturen, zullen wij een aantal controlevragen stellen, zodat we er voldoende zeker van zijn dat we de persoonsgegevens aan de juiste persoon sturen.

### **Wat kunt u doen als u gegevens niet juist door ons zijn verwerkt?**

Wij houden uw gegevens graag actueel. Daarom stellen wij het op prijs als u ons informeert, wanneer u merkt dat uw gegevens die door ons zijn verwerkt niet juist zijn. U kunt ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. U kunt een dergelijk verzoek richten aan:

Stichting Nedlloyd Pensioenfonds  
p/a Aon Hewitt  
Afd. Pensioenadministratie  
Postbus 12336  
1100 AH Amsterdam

of per e-mail: [nedlloyd.pensionfund@aon.com](mailto:nedlloyd.pensionfund@aon.com).

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij verzamelen de gegevens met een doel (zie ook 'waarom verzamelen wij gegevens') en wij bewaren uw gegevens zolang wij deze nodig hebben voor dat doel. Wij houden ons hierbij aan de wet. Wij bewaren uw gegevens dus niet langer dan strikt noodzakelijk.

### **Aan wie geven wij uw gegevens?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- onze werknemers voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- derde partijen die uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken. Denk hierbij aan:
  - de leverancier van ons pensioenadministratiesysteem;
  - Stichting Pensioenregister voor uw gegevens op de website [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl);
  - het bedrijf dat onze post verstuurt;
  - Logius voor het gebruik van DigiD;
  - de leverancier van de gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP);

- gerechtsdeurwaarders voor het innen van vorderingen;
- leveranciers op het gebied van communicatie.
- bijvoorbeeld het UWV, een gemeente, de belastingdienst, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en gerechtsdeurwaarders (bij een beslaglegging) in gevallen waarin de wet- en regelgeving ons daartoe verplicht;
- een natuurlijk persoon, instelling of organisatie, als u die heeft gemachtigd om uw persoonsgegevens bij ons op te vragen.

### **Wilt u niet dat wij uw gegevens verwerken?**

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties (u wilt bijvoorbeeld niet dat wij u bellen of e-mailen) of als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft niet meer te gebruiken. Wij hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen. Als u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken, stuur ons dan een brief en geef de reden hiervoor aan. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

### **Beveiliging**

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang tot uw gegevens hebben en dat uw gegevens verloren raken of gestolen worden.

### **Website**

De website van Nedlloyd Pensioenfonds bestaat uit algemene informatie die voor iedereen toegankelijk is en een eigen omgeving, te weten de Mijn NPF Pensioen. Als u onze website bezoekt onthouden wij welke pagina's u heeft bezocht en hoe lang u onze website bezoekt.

### **Mijn NPF Pensioen**

Om toegang te krijgen tot uw deelnemersportal heeft u uw DigiD inloggegevens van de overheid nodig. In deze omgeving wordt u gevraagd uw e-mailadres achter te laten en aan te geven of u digitaal met het pensioenfonds wilt communiceren of juist niet en of u dekkingsgraadberichten of relevant pensioennieuws per e-mail wilt ontvangen.

Tevens vindt u hier:

- uw profiel met uw persoonsgegevens en de gegevens van uw eventuele partner;
- uw pensioenbedragen met gegevens over het ingegane pensioen of het pensioen dat u opbouwt; en
- uw dossier, met daarin de persoonlijke correspondentie met het pensioenfonds.

### **Cookies**

Wij maken gebruik van cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, iPad of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer u onze website bezoekt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik door de bezoeker van de site. Lees meer over de cookies in onze cookieverklaring en in ons cookiebeleid.

### **Klacht**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich tot ons richten. Nedlloyd Pensioenfonds heeft een klachtenregeling vastgesteld waarmee een correcte afhandeling van uw klacht is gewaarborgd. Na het doorlopen van de interne klachtenprocedure kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met onze reactie.

### **Vragen**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan. Neem dan contact met ons op:

Stichting Nedlloyd Pensioenfonds  
p/a Aon Hewitt  
Afd. Pensioenadministratie  
Postbus 12336  
1100 AH Amsterdam

of per e-mail: [nedlloyd.pensionfund@aon.com](mailto:nedlloyd.pensionfund@aon.com)

### **Wijzigingen**

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring op enig moment wordt gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden. De laatste aanpassing van de privacyverklaring vond plaats op 3 april 2018.